



מחלקת שומת מקרקעין
רח' כנפי נשרים 5, ירושלים
טל' 02-6559256 בקס' 02-6559404

י"א תשרי תשע"ה
05/10/2014

אל:

ועדת המכרזים
אגף מס הכנסה ומיסוי מקרקעין

הנדון: התקשרות עם ספק יחיד חברת O-T-TECH

לצורך ההערכות להפעלת חוק מע"מ 0% לרוכשי דירות מגורים ראשונות, קיים צורך לפעול בדרכים שונות למתן מידע לציבור אשר צפוי לפנות בהמוניו מיד עם אישור החוק בשאלות שונות ובבקשות מידע על החוק.

היות וכאמור לעיל הצפי הוא כי אלפי נישומים צפויים לפנות בשאלות קיים צורך ליתן מענה טלפוני לפונים.

לצורך הטיפול האמור בתנו מערכת של חברת O-T-TECH אשר מפעילה מערכת ייחודית הנותנת מענה טלפוני ממחושב חכם. למעשה, למערכת מוזרם מידע הקשור לחוק והמערכת יודעת ליתן באופן אוטומטי תשובות לפונים ורק במקרים של שאלות "פינתיות" מועבר הפונה למענה אנושי. היתרון במערכת האמורה הינו:

- פועלת במשך כל שעות היממה (24/7).
- בשונה ממענה אנושי המערכת אינה "נשחקת".
- המערכת מוציאה מידי יום סטטיסטיקות לגבי כמות הפונים וסוג השאלות.
- חוסכת העסקת עובדים לצורך מענה אנושי.

יש לציין כי שילוב המערכת יאפשר לצמצם את כמות העובדים האנושיים אשר ידרשו למתן תשובות במוקד.

מצ"ב למכתבי זה הצעת המחיר של המציע.

למיטב ידיעת הח"מ המדובר בספק יחיד אשר מציע שירותים כאמור.
מצ"ב אישורה של החברה כספק יחיד במשרד הבריאות.

לאור העובדה כי חוק מע"מ אספ אמור להיות מאושר בכנסת בתחילת חודש נובמבר הרי שקיים צורך לאשר את ההתקשרות מיידית שכן הערכות של בניית המערכת צפוי לקחת כחודש של עבודה.

אודה להעלאת הבקשה בוועדת המכרזים הקרובה.

בברכה,

שי אהרונביץ
ממונה מסמ"ק רחובות

העתק:

גב' מירי סביון, סמנכ"לית בכירה לשומה וביקורת
מר מאיר אסולין, סמנכ"ל בכיר מסמ"ק
גב' עידית לב זרחיה, דוברת רשות המסים
גב' מיכל שרון, מנהלת תחום בכירה, החטיבה לשירות לקוחות